

सर्वत महत्वाच्या अटी व शर्ती (MITC)
ऑरिज सिटी हाऊसिंग फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड (OCHFL) आणि यांच्यात मान्य झालेल्या प्रमुख अटी व शर्ती
कर्जदार खालीलप्रमाणे आहेत.

1 कर्जदाराचे तपशील

कर्ज अर्ज क्र./कोड	शाखा		
अर्जदाराचे नाव	अर्जदार / सह-अर्जदार	संपर्क क्रमांक	ई-मेल पत्ता
	अर्जदार		
	सह-अर्जदार 01		
	सह-अर्जदार 02		
	सह-अर्जदार 03		
	जामीनदार		
संपर्क पत्ता सोबत पिनकोडसह			

अर्जदाराचे नाव	अर्जदार / सह-अर्जदार	व्यवसाय / पेशा	PAN/TAN/CIN
कायमचा पत्ता सोबत पिनकोड			

2 मंजूर कर्जाचे तपशील

कर्जाची रक्कम	Rs. /-		
कर्जाची रक्कम अक्षरी			
कर्जाचा प्रकार		प्रकार	
कर्जाचा उद्देश		व्याजाचा प्रकार	बदलणारे / फ्लोटिंग
कर्जाचा	महिने	व्याज	मासिक
हप्त्याची देय तारीख/तारखा	10 th प्रत्येक	ORPLR % ***	
परतफेडीचा प्रकार	NACH/किंवा	स्प्रेड - /+ %	
		प्रभावी दर %	
	कालावधी (in	रक्कम	ORPLR % ***
EMI	मागे ते महिने		
विमा सेवा प्रदात्याचे नाव	धोरणाचा प्रकार	कालावधी / कव्हेरेज रक्कम / प्रीमियम रक्कम	
संवादाचे प्रकार	व्याज OCHFL च्या रिटेल प्राइम लेंडिंग दराशी जोडलेले आहे, जे आर्थिक परिस्थितीनुसार बदलांच्या अधीन आहे		
व्याजदरातील बदल	बाजारातील परिस्थिती. व्याजदरातील बदल कळवले जातील आणि ते प्रकाशित केले जातील		
	कंपनीच्या अधिकृत वेबसाइटवर		

3 संपर्क पत्ता

कॉर्पोरेट कार्यालय: C-701, 7th floor, C Wing, Marathon Innova, Ganpatrao Kadam Marg, Lower Parel West
नोंदणीकृत कार्यालय: Plot No 34, Shree Gajanan Krupa, Behind Central Bank Canal Road, Ramdaspath,
शाखा कार्यालय: [address of loan originating branch]

4 हप्त्याचा प्रकार

PEMI	कर्जाची पूर्ण रक्कम वितरित होईपर्यंत मासिक
EMI	कर्जाची पूर्ण रक्कम वितरित झाल्यानंतर मासिक

5 शुल्क आणि इतर शुल्क

Sr. No.	वर्णन	शेरा
1	अर्ज शुल्क (Amount)	1.50% to 2.50% +***
2	CERSAI शुल्क	अर्ज शुल्काचा भाग
	च्या अतिरिक्त प्रती देण्यासाठी	
3	करार	Rs.1,000/- per copy **
	चेक संकलन शुल्क - आउटस्टेशन	
4	चेक	Rs. 150/- + ** per instrument
5	नॉन-पोस्ट-डेटेड/ NACH संकलन शुल्क	Rs.150/- + ** Per instrument
6	चेक / NACH अनादर शुल्क	Rs.500/- +** (all inclusive)
7	ECS/NACH सर्वेप शुल्क	Rs.1000/- +** per event
8	चेक सादर करण्याचे शुल्क	Rs.300/- +** per instrument
9	PDC बदलण्याचे शुल्क	Rs.750/- +** per event
	NACH सूचना रद्द करणे/बदलणे	
10	शुल्क	Rs.300/- +** per event

11	दंडात्मक शुल्क	36% P.A. - हे थकीत रकमेवर (PEMI+EMI) आकारले जाईल रक्कम. साध्या व्याज गणना पद्धतीचा वापर केला जाईल. PEMI/EMI ची देय तारीख महिन्याची 10th असेल. ग्राहकाला भरण्यासाठी 20 दिवसांचा सवलतीचा कालावधी दिला जाईल EMI/PEMI. सवलतीच्या कालावधीनंतर अतिरिक्त शुल्क लागू होतील लागू असल्यास अतिरिक्त शुल्कासह कर गोळा करणे आवश्यक आहे
12	संकलन शुल्क	Rs.1000/- + ** per visit
13	कर्ज परतफेड वेळापत्रक	Rs. 250/- + ** per copy
14	पूर्वपेमेंट स्टेटमेंट / फोरक्लोजर पत्र	Rs. 500/- + ** per copy
15	वचनबद्धता शुल्क	2% न वापरलेल्या मंजूर रकमेच्या (Sanction amount - disbursed amount) + **
16	रोख हाताळणी शुल्क	1% of cash received + **
17	कर्ज पुनर्स्थापना शुल्क	2% of loan amount (outstanding) + **
18	दर रीसेट शुल्क / रूपांतरण शुल्क / बदलणे	2% of loan amount (outstanding) + ** बदलण्यासाठी वेळेच्या संख्येवर कोणतेही बंधन नाही व्याज प्रकार (fixed / floating)
19	दस्तऐवज पुनर्प्राप्ती शुल्क	Rs. 2000/- + ** per event
20	कायदेशीर	लागू
21	दस्तऐवज शुल्कांची यादी	लागू
22	पूर्वपेमेंट शुल्क/शुल्के (if applicable)	खाली नमूद
		निश्चित / फ्लोटिंग / बदलणारे ROI
		वैयक्तिक कर्जदार / गृहकर्जाच्या बाबतीत
कर्जदाराच्या स्वतःच्या सोतातून		शून्य
इतर कोणत्याही सोतातून		3%
जर एक किंवा अधिक कर्जदार गैर-वैयक्तिक असतील तर		
जर परतफेडीची रक्कम कर्जाच्या 25% पेक्षा कमी रक्कम, मागील 12 महिन्यांच्या कालावधीत		3% कर्ज परतफेडीवर रक्कम
जर परतफेडीची रक्कम कर्जाच्या 25% पेक्षा जास्त रक्कम मागील 12 महिन्यांच्या कालावधीत		3% कर्ज परतफेडीवर रक्कम
सर्व पूर्वपेमेंट शुल्क नियामक संस्थेच्या नियमानुसार आणि कर्जदात्याच्या धोरणानुसार असतील, जसे की वेळोवेळी लागू. या उद्देशासाठी "स्वतःचे स्रोत" या शब्दाचा अर्थ याव्यतिरिक्त कोणताही स्रोत असेल नातेवाईक / मित्र, बँक, गृहनिर्माण वित्त कंपनी, गैर-बँकिंग वित्तीय संस्था आणि / किंवा इतर कोणत्याही संस्थेकडून कर्ज घेणे इतर वित्तीय संस्था.		
*#वरील शुल्क आणि इतर शुल्क कर्जदात्याच्या (or any one of them) अंतर्गत धोरणांमध्ये कोणत्याही सुधारणेमुळे आणि / किंवा कोणत्याही नियामक आवश्यकता / सुधारणा यामुळे बदलू		
**लागू कर, असल्यास, अतिरिक्त आकारले जातील.		
***न परतावा मिळणारे अर्ज शुल्क Rs.3000/- आणि लागू कर समाविष्ट.		

6 कर्जासाठी सुरक्षा / तारण

तारणाचा प्रकार	समान तारण		
तारण ठेवलेल्या मालमत्तेचे (First and exclusive charge on property by way of Mortgage by Deposit of Title Deeds)			
तारण ठेवलेल्या मालमत्तेची सीमा			
पूर्व	पश्चिम	उत्तर	दक्षिण
इतर सुरक्षेचे तपशील, असल्यास			
हमी, असल्यास			

8

मालमत्ता/कर्जदारांचा विमा
कर्जदार कर्जाच्या कालावधीत, स्वतःच्या खर्चाने, सुरक्षा अशा जोखमीविरुद्ध आणि अशा रकमेसाठी आणि अशा कालावधीसाठी पूर्णपणे विमा उतरवून ठेवेल रक्कम आणि अशा कालावधीसाठी आणि OCHL ला आवश्यक असलेल्या स्वरूपात, OCHFL च्या नावाने किंवा OCHFL ला नुकसान भरपाई देणारा म्हणून पॉलिसी OCHFL ला हस्तांतरित केली जाईल किंवा OCHFL चे हितसंबंध अशा पॉलिसीवर OCHFL ला आवश्यक असलेल्या पद्धतीने ओळखले जातील OCHFL, अशा प्रतष्ठितीत विमा कंपनी कवि कंपनीसोबत, ज्या OCHFL ला स्वीकार्य असतील आणि विमा पॉलिसी जमा करेल आणि सर्व कव्हर नोट्स, प्रीमियम पावत्या इत्यादी OCHFL कडे. कर्जदार सर्व प्रीमियमची वेळेवर भरणा करेल आणि असे कोणतेही कृत्य करणार नाही किंवा सहन करणार अशा विम्यांना अवैध ठरवणारे कोणतेही कृत्य केले जाईल आणि उक्त पॉलिसीनुसार कोणतीही रक्कम मिळाल्यावर, ती OCHFL ला देईल, जी OCHFL च्या पर्यायानुसार, अशी सुरक्षा पुन्हा स्थापित करण्यासाठी कवि बदलण्यासाठी कवि देयकाची परतफेड करण्यासाठी वापरली जाईल. जर कर्जदार अयशस्वी वरीलप्रमाणे अशी कोणतीही/सर्व सुरक्षा विमा उतरवण्यासाठी किंवा विमा उतरवून ठेवण्यासाठी, तर OCHFL ला तिच्या अधिकारांवर कोणताही परिणाम न करता किंवा विमा उतरवण्याचे आणि तो विमा उतरवून ठेवण्याचे स्वातंत्र्य (परंतु बंधनकारक नाही) असेल आणि कर्जदार मागणीनुसार OCHFL ला खर्च केलेली सर्व रक्कम OCHFL ने असे करताना खर्च केलेली, वरीलप्रमाणे कर्जासाठी लागू असलेल्या व्याजदराने व्याजासह. अशा विमा पॉलिसीच्या जारीकर्त्याद्वारे द्यावे आणि कव्हरजसह अटी व शर्ती नियंत्रित केल्या जातील. कपया लक्षात घ्या की OCHFL ची भूमिका विमा पॉलिसी अंतर्गत एक सुविधा देणाऱ्याची असेल आणि पॉलिसी अंतर्गत कोणताही भविष्यातील दावा कव्हर करण्याचा आणि निकाली काढण्याचा निर्णय पूर्णपणे असेल विमा कंपनीकडे. विमा हा विनिंतीचा विषय आहे.

- 9 कर्ज वितरणासाठी अटी
कर्ज वितरणाच्या अटी कर्ज दस्तऐवजांमध्ये तपशीलवार नमूद केल्या जातील, तथापि, काही प्रमुख आणि महत्वाच्या अटी खालीलप्रमाणे आहेत प्रमुख अटी खाली नमूद केल्या आहेत
- a. मंजूरी पत्राची स्वीकृती, अर्ज शुल्काची भरणा आणि मंजूरी पत्रात नमूद केलेल्या सर्व विशेष अटींची पूर्तता केली गेली आहे.
- b. कर्जदाराने (कर्जदारांनी) स्वतःच्या योगदानाची भरणा (मालमत्तेची एकूण कमित - Loan amount), नमूद केल्याप्रमाणे. कर्जाची रक्कम मर्यादित असेल OCHFL च्या प्रचलित धोरणानुसार निर्धारित गुणोत्तर. हे गुणोत्तर कर्जाची रक्कम दस्तऐवजीकरण केलेल्या खर्चाच्या टक्केवारीनुसार मोजले जाते मालमत्ता आणि बाजार मूल्य, यापैकी जे कमी असेल ते. कर्जदाराचे मार्जिन OCHFL च्या प्रचलित धोरणानुसार निश्चित केले जाईल. साठी वितरित करावयाची रक्कम निश्चित करण्यासाठी, OCHFL चा निर्णय अंतिम आणि बंधनकारक असेल
- c. OCHFL द्वारे कळवल्यानुसार / नमूद केल्यानुसार सर्व संबंधित कागदपत्रे सादर करणे. आवश्यक सुरक्षा दस्तऐवज कार्यान्वित केले गेले आहेत आणि इतर पूर्व-वितरण अटी व शर्ती OCHFL च्या समाधानासाठी पूर्ण केल्या गेल्या आहेत.
- d. कर्जाच्या प्रसेसे वापराचा पुरावा प्रदान करणे. OCHFL ला मागील वितरित रकमेच्या समाधानकारक वापराचा पुरावा मळिल्यानंतर पुढील वितरण मागण्यापूर्वी.
- e. मालमत्तेचे कायदेशीर आणि तांत्रिक मूल्यांकन, सर्व कायदेशीर आणि तांत्रिक आवश्यकतांचे पालन आणि बांधकामाची समाधानकारक पुरगती/मालमत्तेची स्थिती. OCHFL कायदेशीर आणि तांत्रिक योग्य तपासणी करताना वाजवी काळजी घेईल, तरीही OCHFL जबाबदार राहणार नाही कायदेशीर आणि तांत्रिक मंजूरीसाठी. या संदर्भात, कर्जदार मालमत्तेचे स्वतंत्र कायदेशीर / तांत्रिक मत घेऊ शकतो.
- f. OCHFL सामान्यतः पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून 24 months आणि त्या तारखेपासून 12 months पर्यंत कमाल वितरण कालावधीला परवानगी देईल शेवटचे वितरण. त्यानंतर, OCHFL ला तिच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार EMI सुरू करण्याचा अधिकार आहे.
- g. कर्जदाराने OCHFL ला नयिमतिपणे माहिती प्रदान करण्याचे वचन, ज्यात बांधकामातील पुरगती / वलिंब, कोणताही मोठा मालमत्तेचे नुकसान, रोजगार/संपर्क तुपशिलात बदल, मालमत्तेशी संबंधित करांची भरणा न करणे इत्यादींचा समावेश आहे.
- h. कर्जदाराने (कर्जदारांनी) स्वतःची खात्री करून घेतली आहे की प्रकल्पासाठी आवश्यक असलेल्या परवानग्या वकिसकाने मळिवल्या आहेत. बांधकाम मंजूर योजनांनुसार केले जात आहे.
- i. वरील मुद्द्यांव्यतिरिक्त, कर्जदार कर्ज करार आणि इतर दस्तऐवज आणि त्यांच्याद्वारे वेळोवेळी कार्यान्वित केलेल्या सर्व अटी व शर्तींना देखील बांधील आहेत. परिशिष्टे. OCHFL ला अटी व शर्ती बदलण्याचा किंवा अतिरिक्त अटी घालण्याचा अधिकार आहे कर्ज वितरणापूर्वी किंवा त्यानंतर कधीही. मंजूरी पत्र आणि कर्ज करार यांच्यात कोणतीही विसंगती असल्यास, कर्ज कराराच्या अटी व शर्ती मंजूरी पत्रात नमूद केलेल्या अटी व शर्तीवर प्रभावी ठरतील.

- 10 कर्ज आणि व्याजाची परतफेड
EMI (Equated Monthly Instalment) लागू व्याजदरावर मासिक घटत्या शल्लिलक रकमेवर मोजले जाते. Pre-EMI व्याज असेल लागू व्याजदरावर वितरित केलेल्या रकमेवर मोजले जाईल.

कालावधी	महिने
EMI प्रारंभ (start) तारीख	
ज्यामध्ये पुढील देयके आहेत ती	10th of every month
भरली जातील	

- 11 थकीत रक्कम वसुलीसाठी पाळायची प्रक्रिया
1. NACH/ऑटो डेबिटसाठी आदेश अनादर झाल्यानंतर क्वी चेक बाउंस झाल्यानंतर कर्जदार/सह-कर्जदाराला टेलिफोनिलिगि.
2. कर्जदार / सह-कर्जदार / जामीनदाराच्या पत्त्यावर संकलन अधिकारी / प्रतिनिधी किंवा शाखा व्यवस्थापकाद्वारे फील्ड भेट / संयुक्त भेट.
3. डिफॉल्ट झाल्यास आणि/किंवा कर्ज खाते NPA किंवा क्रॉनिक केस म्हणून घोषित झाल्यास, कर्ज परत बोलावण्याची नोटीस आणि कायदेशीर नोटीस द्वारे वकील कायदेशीर कारवाई सुरू करण्यासाठी u/s 138, Negotiable Instruments Act, 1881 आणि /किंवा वित्तीय मालमत्तेचे सिक्युरिटीयझेशन आणि पुनर्रचना Enforcement of Security Interest Act, 2002 (SARFAESI) आणि/ क्वी इतर कोणताही लागू कायदा कर्ज वसुलीसाठी प्रकरणांनुसार सुरू केला जातो OCHFL द्वारे नयिक्त केलेल्या एजंट/कर्मचार्यांमार्फत

- 12 वार्षिक थकीत शिल्लक विवरणपत्र जारी करण्याची तारीख
वार्षिक थकीत शिल्लक विवरणपत्र April 30th नंतर मागील आर्थिक वर्षासाठी आर्थिक खाते बंद झाल्यानंतर जारी केले जाईल. कोणत्याही ग्राहक विनंतीच्या बाबतीत, लागू शुल्क मिळाल्यानंतर 15 days च्या आत थकीत शिल्लक विवरणपत्र जारी केले जाईल.

- 13 ग्राहक सेवा
- | | |
|---|--|
| कार्यालयात भेट देण्याची वेळ | Monday - Saturday: 10:00 AM - 06:00 PM |
| | Sundays, Public Holidays आणि प्रत्येक महिन्याच्या 1st Saturday ला बंद. |
| संपर्क साधायच्या व्यक्तीचे ग्राहक सेवेसाठी संपर्क साधावा | OCHFL च्या शाखा कार्यालयातील शाखा |
| | कर्ज खाते विवरणपत्र |
| | 15 working days |
| खालील गोष्टी मिळवण्याची प्रक्रिया त्याच्या वेळेच्या मर्यादेसह | शीर्षक दस्तऐवजांची छायाप्रत |
| | 30 Working days |
| | परत चे मूळ दस्तऐवज वर कर्जाची समाप्ती/हस्तांतरण |
| | 30 days कर्जाच्या समाप्तीपासून कर्ज खाते |

कर्जदार (कर्जदार) कर्ज खाते क्रमांक आणि ओळखपत्र सादर करून शाखेतून या सेवा मिळवू शकतात. पर्यायीरित्या, कर्जदार OCHFL ला तिच्या www.OCHFL.IN वेबसाइटवर प्रवेश करून, च्या पेमेंटनंतर लिहू शकतो शुल्क वेळापत्रकात नमूद केलेले नाममात्र शुल्क.

14	जर रक्कम देय तारखेला म्हणजेच महिन्याच्या 10th ला भरली नाही तर ती थकीत मानली जाईल OCFHL करज खात्यामध्ये तात्काळ डफॉल्ट झाल्यावर प्रारंभिक ताण ओळखेल, अशा मालमत्तांना वृशिष्ठ उल्लेख खाती (SMA) म्हणून वर्गीकृत करून खालील श्रेणीनुसार: <table> <tr> <th>SMA उप-श्रेणी</th><th>वर्गीकरणाचा आधार - मूळ रक्कम किंवा व्याज भरणे किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्णपणे किंवा अंशतः थकीत</th></tr> <tr> <td>SMA-0</td><td>30 days</td></tr> <tr> <td>SMA-1</td><td>30 days पेक्षा जास्त आणि 60 days पर्यंत</td></tr> <tr> <td>SMA-2</td><td>60 days पेक्षा जास्त आणि 90 days पर्यंत</td></tr> </table> ज्या कर्जांमध्ये व्याज किंवा मूळ रक्कम किंवा इतर कोणतेही शुल्क 90 days पेक्षा जास्त काळ थकीत आहेत, त्यांना नॉन-परफॉर्मिंग असेट्स (NPA) म्हणून मानले आणि वर्गीकृत केले जाईल. कर्जदाराची खाती OCHFL द्वारे देय तारखेसाठी त्यांच्या दिवसाच्या शेवटच्या प्रक्रियेचा भाग म्हणून थकीत/NPA म्हणून चिन्हांकित केली जातील, याची पूर्वा न करता अशा प्रक्रिया चालवण्याची वेळ. त्याचप्रमाणे, कर्जदाराच्या खात्यांचे SMA तसेच NPA म्हणून वर्गीकरण दिवसाच्या शेवटच्या प्रक्रियेचा भाग म्हणून केले जाईल. संबंधित तारखेसाठी आणि SMA किंवा NPA वर्गीकरण तारीख ही कॅलेंडर तारीख असेल ज्यासाठी दिवसाच्या शेवटची प्रक्रिया चालवली जाते. दुसऱ्या शब्दांत, SMA/NPA ची तारीख त्या कॅलेंडर तारखेच्या दिवसाच्या शेवटी खात्याची मालमत्ता वर्गीकरण स्थिती दर्शवेल. उदाहरण - जर कर्ज खात्याची देय तारीख April 10, 2024 असेल आणि OCHFL द्वारे या तारखेसाठी दिवसाच्या शेवटची प्रक्रिया चालवल्यास पूर्ण देयके प्राप्त झाली थकीत होण्याची तारीख April 10, 2024 असेल आणि SMA-0 म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. जर ते थकीत राहिले, तर हे खाते SMA-1 म्हणून ढंग केले जाईल May 10, 2024 रोजी दिवसाच्या शेवटची प्रक्रिया चालवल्यावर म्हणजेच सतत 30 days थकीत राहिल्यानंतर. त्यानुसार, ची तारीख त्या खात्यासाठी SMA-1 वर्गीकरण May 10, 2024 असेल. त्याचप्रमाणे, जर खाते थकीत राहिले, तर June 09, 2024 रोजी दिवसाच्या शेवटची प्रक्रिया चालवल्यावर ते SMA-2 म्हणून ढंग केले जाईल आणि जर पुढेही थकीत राहिले, तर July 09, 2024 रोजी दिवसाच्या शेवटची प्रक्रिया चालवल्यावर ते NPA म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. NPA म्हणून वर्गीकृत केलेली करज खाती 'मानक' मालमत्ता म्हणून अपग्रेड केली जाऊ शकतात जर व्याज, मूळ रक्कम आणि इतर शुल्काची संपूर्ण थकबाकी द्वारे भरली कर्जदाराने.	SMA उप-श्रेणी	वर्गीकरणाचा आधार - मूळ रक्कम किंवा व्याज भरणे किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्णपणे किंवा अंशतः थकीत	SMA-0	30 days	SMA-1	30 days पेक्षा जास्त आणि 60 days पर्यंत	SMA-2	60 days पेक्षा जास्त आणि 90 days पर्यंत
SMA उप-श्रेणी	वर्गीकरणाचा आधार - मूळ रक्कम किंवा व्याज भरणे किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्णपणे किंवा अंशतः थकीत								
SMA-0	30 days								
SMA-1	30 days पेक्षा जास्त आणि 60 days पर्यंत								
SMA-2	60 days पेक्षा जास्त आणि 90 days पर्यंत								

15	तक्रार निवारण कोणतीही व्यक्ती, कर्जदारासह (कर्जदारांसह), शाखा कार्यालयात भेट देऊन शाखा व्यवस्थापकाकडे तक्रार दाखल करू शकते किंवा OCHFL ला तिच्या वेबसाइटवर वेबसाइट service@ochfl.in किंवा संपर्क क्रमांक 8655306160 जर शाखेत सादर केलेली तक्रार सोडवली नाही, तर तक्रारदार support@ochfl.in वर लिहू शकतो. OCHFL संपर्क साधेल कर्जदार (कर्जदार) किंवा तक्रार करणाऱ्या व्यक्तीशी आणि तक्रार मिळाल्याच्या सात working days च्या आत समस्येचे निराकरण सुरू करेल. म्हणून एस्केलेशनची पहिली पातळी. पर्यायीरित्या, तुम्ही तुमच्या तक्रारी Grievance Redressal च्या प्रभारी अधिकाऱ्याला opshead@ochfl.in वर ईमेल करू शकता, तुमच्या तक्रारीचे तक्रार. मिळालेल्या प्रतिसादाने तुम्ही समाधानी नसल्यास, तुम्ही नमूद केलेल्या पत्त्यावर मुख्य कार्यकारी अधिकाऱ्याला लिहू शकता, पुढील म्हणून level of escalation, or email your complaints to the Chief Executive Officer at ceo@ochfl.in मिळालेल्या प्रतिसादाने तक्रारदार असमाधानी असल्यास किंवा कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, तक्रारदार संपर्क साधू शकतो Complaint Redressal Cell, Department of Regulation & Supervision, National Housing Bank, 4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi - 110003 क्वि crcell@nhb.org.in याद्वारे सहमती दर्शविली जाते की कर्जाच्या तपशीलवार अटी व शर्तीसाठी, येथील पक्ष कर्ज आणि इतर सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घेतील आणि त्यावर अवलंबून राहतील त्यांच्याद्वारे कार्यान्वित केलेले/केले जाणारे दस्तऐवज. अटी व शर्ती OCHFL च्या धोरणावर आधारित बदलांच्या अधीन आहेत. काही बदल असल्यास, ते तुम्हाला योग्य वेळी कळवले जातील.
----	---

16

ग्राहकांची पोचपावती:

वरील अटी व शर्ती कर्जदार/कर्जदारांनी वाचल्या आहेत / कंपनीच्या विजय पुरी यांनी कर्जदाराला वाचून दाखवल्या आहेत आणि त्या कर्जदार/कर्जदारांना समजल्या आहेत.

MITC ची एक प्रत आमहाला मिळाली आहे

अर्जदाराचे नाव	अर्जदार / सह-अर्जदार	सही	तारीख
	अर्जदार		
	सह-अर्जदार 01		
	सह-अर्जदार 02		
	सह-अर्जदार 03		
	जामीनदार		

कर्मचारी कोड	
कर्मचार्याचे नाव	
सही	तारीख